

TÁJÉKOZTATÓ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL

A "D&D" Drótáru Ipari és Kereskedelmi Zrt. célja, hogy hatékony és biztonságos keretet nyújtson a társaságot érintő, bejelentett, a 2023. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó visszaélés gyanús esetek megelőzése, kivizsgálása, szükséges intézkedések megtétele érdekében.

A „D&D” Drótáru Ipari és Kereskedelmi Zrt. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. § (1) rendelkezési szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A „D&D” Drótáru Zrt. a belső visszaélés-bejelentési rendszer működését a belső szabályzata alapján biztosítja azzal, hogy a bejelentők az alábbi csatornákon keresztül tehetik meg panaszbejelentéseiket.

Írásbeli bejelentés:

- e-mailen: panaszkezeles@drotaru.hu
- postai úton: „D&D” Drótáru Ipari és Kereskedelmi Zrt.
3527 Miskolc, Sajószigeti utca 4. Postafiók cím: 3501 Miskolc, Pf. 189.

A panaszkezelő az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld.

Szóbeli bejelentés:

- munkanapokon 8-10 óra között a társaság székhelyén lévő titkárságon
- telefonon: (+36) 20-380-39-73 / 8 mellék

Szóbeli bejelentés igénye esetén a fentiekben megjelölt időpontokban vagy telefonon esetleg e-mailen egyeztethető a jegyzőkönyv felvételének időpontja.

A szóbeli bejelentésről jegyzőkönyv kerül felvételre, melynek a másodpéldányát a bejelentő megkapja az adatkezelés és a rosszhiszemű bejelentés következményeiről történő tájékoztatással együtt.

Ügyintézési határidő: 30 nap, amely különösen indokolt esetben a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett maximum 3 hónap időtartamra meghosszabbítható.

A társaság panaszkezelési rendszere névtelen és elérhetőséget meg nem adó panaszt nem fogad. A panasz bejelentés kivizsgálása körében a tényállás tisztázása, pontosítása, kiegészítése céljából személyes meghallgatást is kezdeményezhető. A panasz kivizsgálásáért felelős személyek további iratok, bizonyítékok, információk rendelkezésre bocsátást kérhetik. A panaszügyben hozott érdemi döntésről a bejelentő közérthető módon és egyszerű indoklással ellátott, írásba foglalt záródokumentumot kap.

A panasz bejelentés kivizsgálása mellőzhető

- a panaszbejelentő személy azonosíthatatlan,
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette,
- a bejelentés egy korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ismételt, ugyanazon személy által tett bejelentés,
- a közérdek, vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- a bejelentő a sérelmezett tevékenység vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjeszti elő panaszát, vagy a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkezésétől egy év már eltelt.
- a bejelentés egyéb jogi (büntető, polgári, közigazgatási) útra tartozik.