



„D&D” Drótáru Ipari és Kereskedelmi Zrt. ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1./ Az Általános Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) „D&D” Drótáru Ipari és Kereskedelmi Zrt. (HU-3525 Miskolc, Sajószigeti utca 4., Cg. 05-10-000311), mint Szállító és a Megrendelő között kerül alkalmazásra, a Szállító által – a termékfelelősségre vonatkozó szabályok figyelembevételével – gyártott valamennyi termék értékesítése, szállítása vonatkozásában. Minden rendelés, ideértve azokat is, amelyeket a Szállító képviselői, vagy ügynökei vettek kézhez, vagy fogadtak be csak akkor kötelezi a Szállítót, ha azokat **rendelés-visszaigazolás** formájában a Szállító írásban jóváhagyott. A Szállító által aláírt rendelés-visszaigazolás az érvényes szerződés a felek között, mely tartalmazza a szállítás fő paramétereit. Az ÁSZF a rendelés visszaigazolás elválaszthatatlan része. Az **ÁSZF a www.drotaru.hu** weboldalon minden Megrendelő számára elérhető. A felek közötti olyan megállapodás, mely eltér az ÁSZF-ben rögzített bármely feltételtől elsőbbséget élvez az ÁSZF-el szemben. Jogvita esetén a rendelés-visszaigazolás és az ÁSZF együtt értelmezendő. Az ÁSZF Megrendelő általi elfogadása történhet az ÁSZF aláírásával és Szállító részére történő visszaküldésével, illetőleg hallgatóságos elfogadással, ha a megjelölt dokumentumot a Megrendelő 7 napon belül nem küldi vissza a Szállító részére és ez alatt az idő alatt az ÁSZF tartalmával kapcsolatban kifogást nem emel, illetve a Megrendelő erre vonatkozó nyilatkozatát keretszerződés kifejezetten tartalmazza. Ezen elfogadási módok azt jelentik, hogy a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF teljes tartalmát megismerte és szerződés részeként elfogadja. A fenti szabályok az ÁSZF módosítására is irányadók. **Az ÁSZF 2020.01.01. napjától visszavonásig, illetőleg módosításáig hatályos.**

2./ Szállítás, elállás, kötbér:

A Szállító szállítási kötelezettségét a Vevő felé a megállapodott szállítási feltétel szerint, az INCOTERMS® 2010 szokványval összhangban teljesíti. A kockázat átszállás helyének meghatározása – felek megállapodására figyelemmel - INCOTERMS® 2010 szerint történik. A Szállító készre jelentést, vagy telefonos értesítést kizárólag abban az esetben küld, ha a Megrendelő maga kívánja a termék elszállítását lebonyolítani. Szállítási határidő a rendelés-visszaigazoláson feltüntetett határidő. A Megrendelő által történő elszállításnak a készre jelentést követő 7 munkanapon belül meg kell történnie. Megrendelői mulasztás esetén a raktározási pótdíj mértéke a termék nettó vételárának napi 0,5, de maximum 15 %-a. Ha a raktározási pótdíj mértéke eléri a 15 %-ot és a Megrendelő felszólítás ellenére az elszállításról nem intézkedik, a Szállító a póthatáridő leteltét követően a szerződészegés nélkül a terméket értékesítheti. Ha a Megrendelő az árut bizonyított minőséghiba kivételével nem veszi át, vagy a rendelés visszaigazolás után eláll, Szállító a Megrendelővel szemben kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá a szállítmány teljes értékének 30 %-ig meghiusulási kötbért követelhet. Előszállításhoz a Megrendelő hozzájárulása szükséges. Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a gyártási technológiából adódóan a megrendelt terméket mennyiségi tűréssel szállítsa le. Az esetleges szállítási késedelemről, annak okáról és várható időtartamáról a Szállító értesítést küld. Ez esetben a Szállító jogosult a megrendelést – a Megrendelő érdekében – jogkövetkezmény nélkül, részletekben is teljesíteni.

3./ Teljesítés, minőségi, mennyiségi átvétel, reklamáció:

A terméknek a teljesítés – Megrendelő részére történő átadás – időpontjában meg kell felelnie a rendelés-visszaigazolásban és az átadott minőségi tanúsítványban rögzített paramétereknek. A minőség-mennyiség ellenőrzésének a leszállítást követően haladéktalanul meg kell történnie. Az átvételkor tapasztalható látható hibákat minden esetben rögzíteni kell a fuvarokmányon. Az egyéb hibákat azok felmerülése után azonnal, de mindenképpen garanciális időszakon belül kell a Szállító felé jelezni. A termék szállítójárműről történő lerakódása, valamint tárolása száraz, fedett helyen történhet, eső esetén a rakodás

kizárólag fedett helyen végezhető. A termék nem megfelelő kezeléséből és tárolásából, további feldolgozás során alkalmazott technológiákból adódó hibák reklamáció alapját nem képezhetik. **A Szállító a Vevő részére 12 hónapos időtartamra minőségi garanciát nyújt.**

Minőségi reklamáció kivizsgálásának feltételei:

Vevő köteles bármely, a termék hibájával kapcsolatos reklamációját a Szállító részére írásban bejelenteni. A reklamációs bejelentésnek tartalmaznia kell a kifogásolt termék azonosításához szükséges adatokat. A Vevő köteles továbbá biztosítani a Szállító részére a reklamált termék megvizsgálásának lehetőségét annak érdekében, hogy a Szállító a reklamáció jogosságára tárgyában dönthesse. A reklamált termék hiányában a Szállító a minőségi kifogást elutasítja.

Minőségi reklamáció rendezésének módja:

Jogszerű minőségi reklamációt a Szállító döntésétől függően javítással, eredeti feltételek szerinti új termék cseréjével, vagy árcsökkentéssel rendezi. A reklamáció rendezésének módjáról és határidejéről a Szállító értesítést küld. Ha az értesítésre postafordultával válasz nem érkezik, úgy a reklamáció rendezésének módját a Szállító elfogadottnak tekinti. A Szállító a reklamációs ügyet - a feltételek fennállása esetén – lehetőleg a fizetési határidő végéig rendezi. Másodosztályúként vagy ismert minőségi eltérésekkel vásárolt termék esetén a Megrendelő minőségi reklamációt nem érvényesíthet.

Kifejezett megállapodás hiányában a Szállító nem garantálja, hogy az áruk megfelelnek valamely speciális felhasználás vagy folyamat kívánalmainak. A Szállító a Megrendelő termelési kéréséből, elmaradt haszonból adódó többletkár tekintetében a felelősségét kizárja. Hibás termék reklamációja nem jogosítja fel a vevőt a vételár visszatartására. Egyéb megállapodás hiányában a Szállító kártérítési kötelezettsége nem haladja meg a szállítmány értékét.

4./ Ár, fizetési feltételek:

A rendelés-visszaigazolás tartalmazza a termék árat, a fizetés módját és határidejét. Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyv gazdálkodó szervezetekre érvényes szabályai, továbbá külföldi Megrendelők esetén a 2011/7/EU irányelv rendelkezései az irányadók. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy leállítsa a visszaigazolt rendelés szerint még fennálló mennyiség leszállítását. A Szállító fenntartja tulajdonjogát az áruk felett a teljes vételár kiegyenlítéséig. A fizetésre történő írásbeli felszólítás a követelés elévülését megszakítja.

5. Egyéb rendelkezések:

A Szállító különböző országokban lévő képviselői önálló szerződésalkötési, döntési jogkörrel nem rendelkeznek, nem diszponálhatnak a termékek felett, így minden lényeges kérdésben közvetlenül és kizárólag csak a Szállító jogosult dönteni.

- A jogi tranzakciókból származó kötelezettségek harmadik félre történő átruházásához a Szállító előzetes hozzájárulása szükséges.

A felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni és a további lépésekről egyeztetést folytatni olyan a szerződésalkötés időpontjában előre nem látható esemény bekövetkezése esetén, melyek részben vagy egészben akadályozzák a szerződési kötelezettségeik teljesítését. (Ezek különösen természeti katasztrófák, üzemzavar, sztrájk, háború, akadályt jelentő állami intézkedések stb.) Ilyen esetben a mulasztó felet szerződészegés miatt felelősség nem terheli.

- A Szállítón semmilyen további specifikáció vagy feltétel nem követelhető, kivéve azokat, amelyeket a rendelés-visszaigazolás vagy pedig a Vevő és a Szállító által aláírt megállapodás tartalmaz.

- Felek bármilyen megállapodása csak írásban érvényes.

- Az egymás közt nem tisztázható jogviták tekintetében a Szállító székhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes, eljárásukra a magyar jog, ezen belül elsődlegesen a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.